



MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010

STATISTICHE DEL 2021

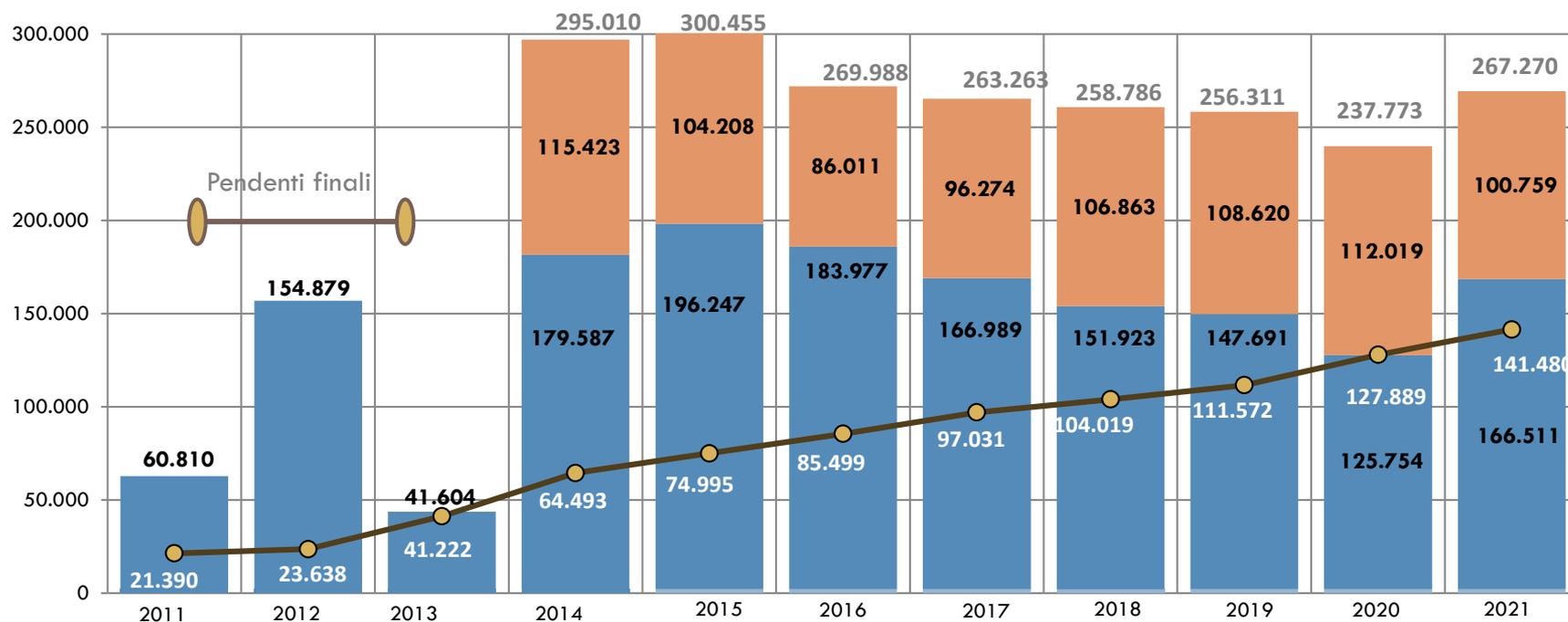
INTERO PERIODO 1 GENNAIO – 31 DICEMBRE

Iscrizioni

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

2

21 marzo 2011 – 31 dicembre 2021



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di organismi, statisticamente «outlier» (v. specifiche riportate nelle slide successive)

Organismi Rispondenti nel 3° trimestre 2021

393 su 575

Flussi per materia

3

1 gennaio – 31 dicembre 2021

	1 gennaio - 31 dicembre 2021			
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
Condominio	15.491	21.435	19.745	17.181
Diritti reali	21.161	24.254	22.081	23.334
Divisione	8.181	8.686	7.664	9.202
Successioni ereditarie	6.884	8.771	7.907	7.748
Patti di famiglia	199	110	93	217
Locazione	12.807	20.846	20.186	13.468
Comodato	1.504	1.934	1.856	1.582
Affitto di Aziende	1.762	1.163	1.163	1.762
Risarcimento danni da responsabilità medica	5.363	5.323	5.053	5.633
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	1.000	1.630	1.533	1.097
Contratti assicurativi	7.237	15.250	14.708	7.779
Contratti bancari	19.266	23.059	19.840	22.485
Contratti finanziari	3.432	4.170	3.915	3.688
(*) Altra natura della controversia	23.293	29.008	26.350	25.952
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	309	871	826	354
Totale	127.889	166.511	152.919	141.480

(*) In questa materia sono classificati i procedimenti non esplicitamente riportati all'art. 5 co.1-bis del d.lgs. 28/2010 e quelli a carattere volontario

Il confronto delle iscrizioni e delle definizioni del 2021 con quelle del 2020 evidenzia, rispettivamente, un incremento di circa il 32% e il 40%. L'incremento è in parte imputabile a una ripresa dell'attività giudiziaria post pandemia che ha determinato un recupero, seppur parziale, delle iscrizioni e delle definizioni non effettuate nel corso del 2020.

Flussi per materia:

focus sui contratti assicurativi

4

1 gennaio – 31 dicembre 2021

Il numero delle iscrizioni nella materia assicurativa diminuisce di circa il 4% se confrontata con le iscrizioni dell'anno 2019. Ciò è imputabile prevalentemente ad una riduzione delle iscrizioni presso gli organismi "outlier" (organismi che trattano prevalentemente procedimenti in materia assicurativa che si concludono con la mancata comparizione dell'aderente nel 99% dei casi) che tuttavia restano molto numerose (100.759).

Presso gli altri Organismi si rileva, confrontando i dati del 2021 con quelli del 2019, un incremento (+23%), attribuibile alla sentenza n. 19596/2020 del 18.09.2020 della Corte di Cassazione:

nei giudizi introdotti con decreto ingiuntivo in caso di controversie soggette a mediazione obbligatoria l'onere di promuovere la procedura di mediazione è a carico della parte opposta, con la conseguenza che, ove essa non si attivi, alla pronuncia di improcedibilità dell'opposizione conseguirà la revoca del decreto ingiuntivo.

1 gennaio - 31 dicembre 2021					
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI	Variazione % iscrizioni 2021 vs 2019
Contratti assicurativi	7.237	15.250	14.708	7.779	23%
Contratti assicurativi "outlier"	10.235	100.759	101.468	9.526	-7%
Totale	17.472	116.009	116.176	17.305	-4%

Le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei dati degli organismi outlier

Flussi per materia:

focus sugli inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID

5

1 gennaio – 31 dicembre 2021

	1 gennaio - 31 dicembre 2021			
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
Condominio	15.491	21.435	19.745	17.181
Diritti reali	21.161	24.254	22.081	23.334
Divisione	8.181	8.686	7.664	9.202
Successioni ereditarie	6.884	8.771	7.907	7.748
Patti di famiglia	199	110	93	217
Locazione	12.807	20.846	20.186	13.468
Comodato	1.504	1.934	1.856	1.582
Affitto di Aziende	1.762	1.163	1.163	1.762
Risarcimento danni da responsabilità medica	5.363	5.323	5.053	5.633
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	1.000	1.630	1.533	1.097
Contratti assicurativi	7.237	15.250	14.708	7.779
Contratti bancari	19.266	23.059	19.840	22.485
Contratti finanziari	3.432	4.170	3.915	3.688
(*) Altra natura della controversia	23.293	29.008	26.350	25.952
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	309	871	826	354
Totale	127.889	166.511	152.919	141.480

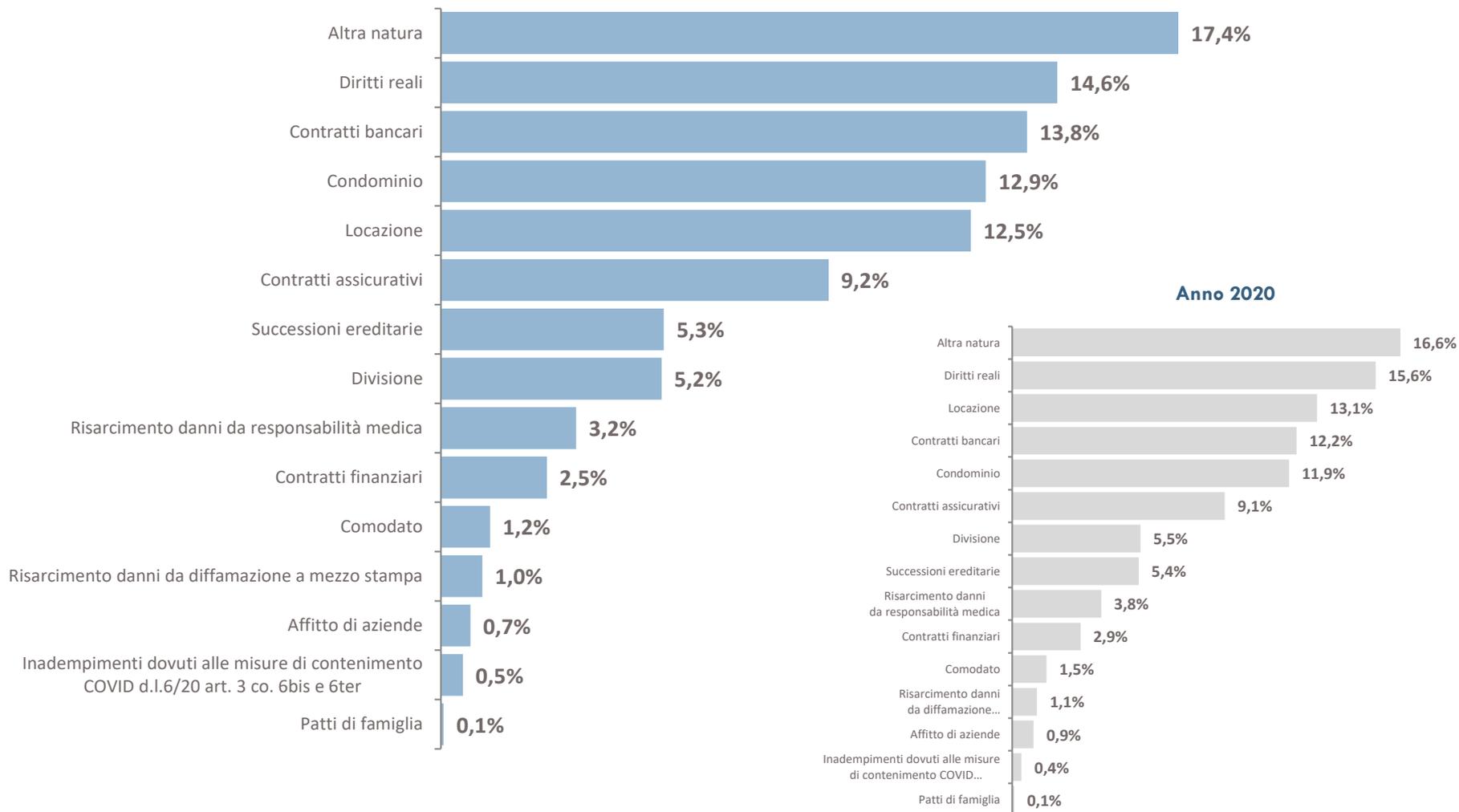
Nel periodo di riferimento le iscrizioni collegate ad inadempimenti legati al COVID sono state 5.504, pari al 3% del totale.

Il dato è ottenuto sommando le **871** iscrizioni nella specifica materia «Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter», introdotta nel terzo trimestre 2020, e le iscrizioni nelle materie già esistenti, dovute ad inadempimenti connessi con le misure di contenimento COVID, pari a **4.733**.

Iscrizioni per materia: confronto con 2020

6

1 gennaio – 31 dicembre 2021

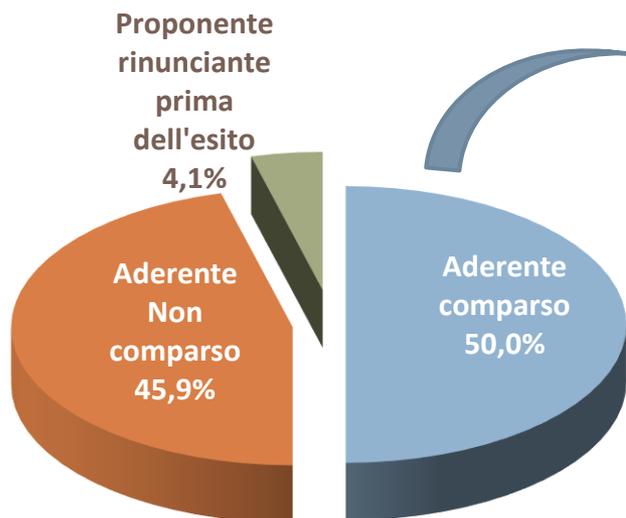


Esito con aderente comparso

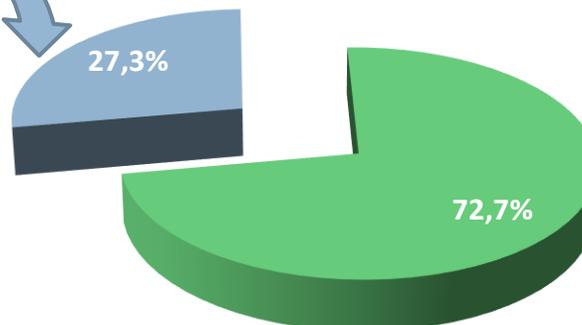
7

1 gennaio – 31 dicembre 2021

Presenza delle parti



Percentuale di successo con aderente comparso



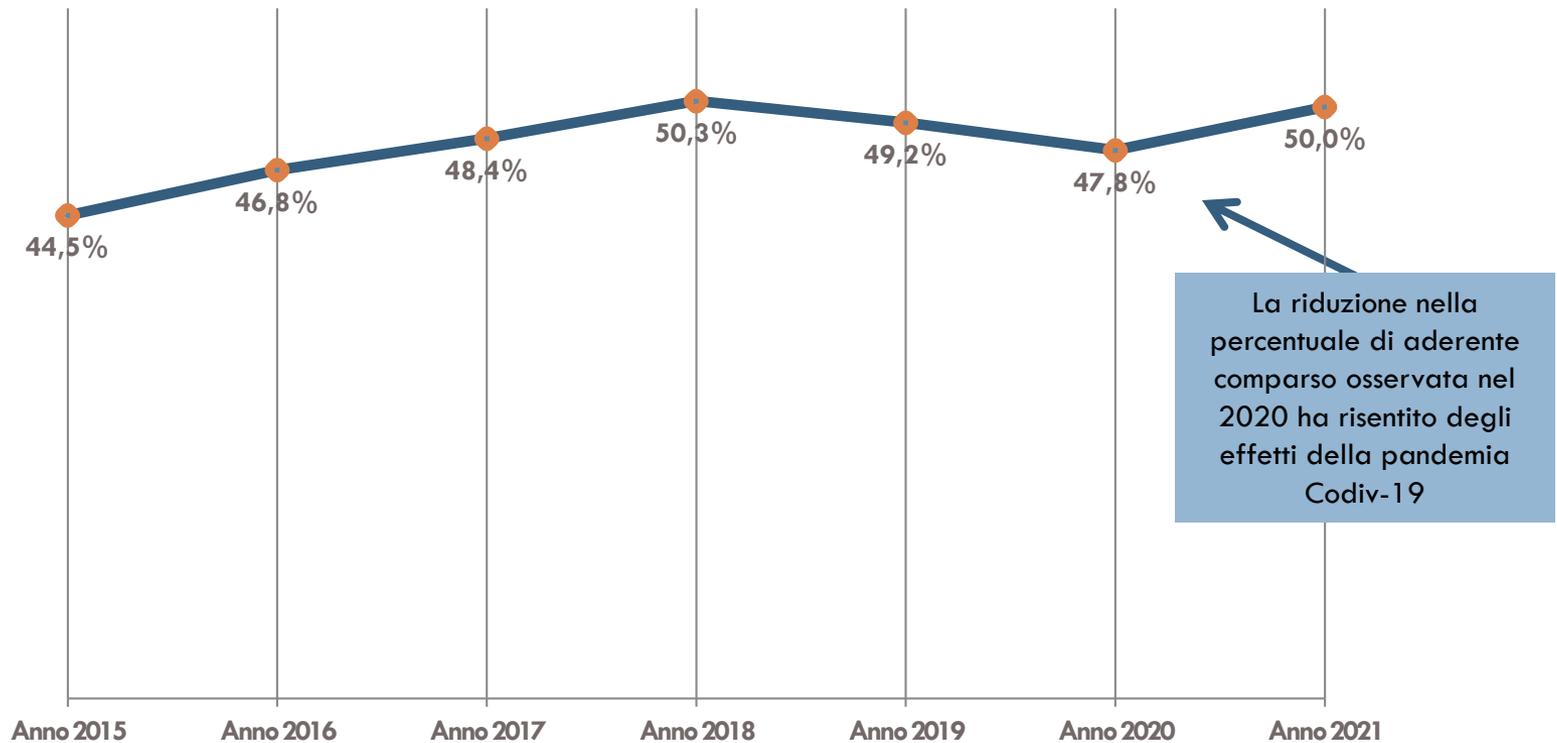
- Accordo raggiunto
- Accordo non raggiunto

Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 45,8% se le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro introdotto con la L.98/2013.

	03/2011 – 12/2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aderente comparso	27,0%	32,4%	40,5%	44,9%	46,9%	48,2%	50,4%	49,2%	47,8%	50,0%
di cui										
Accordo raggiunto	43,9%	42,4%	24,2%	22,6%	23,7%	25,4%	27,3%	28,6%	28,7%	27,3%

Trend di comparizione dell'aderente

Confronto annuale 2015 – 2021



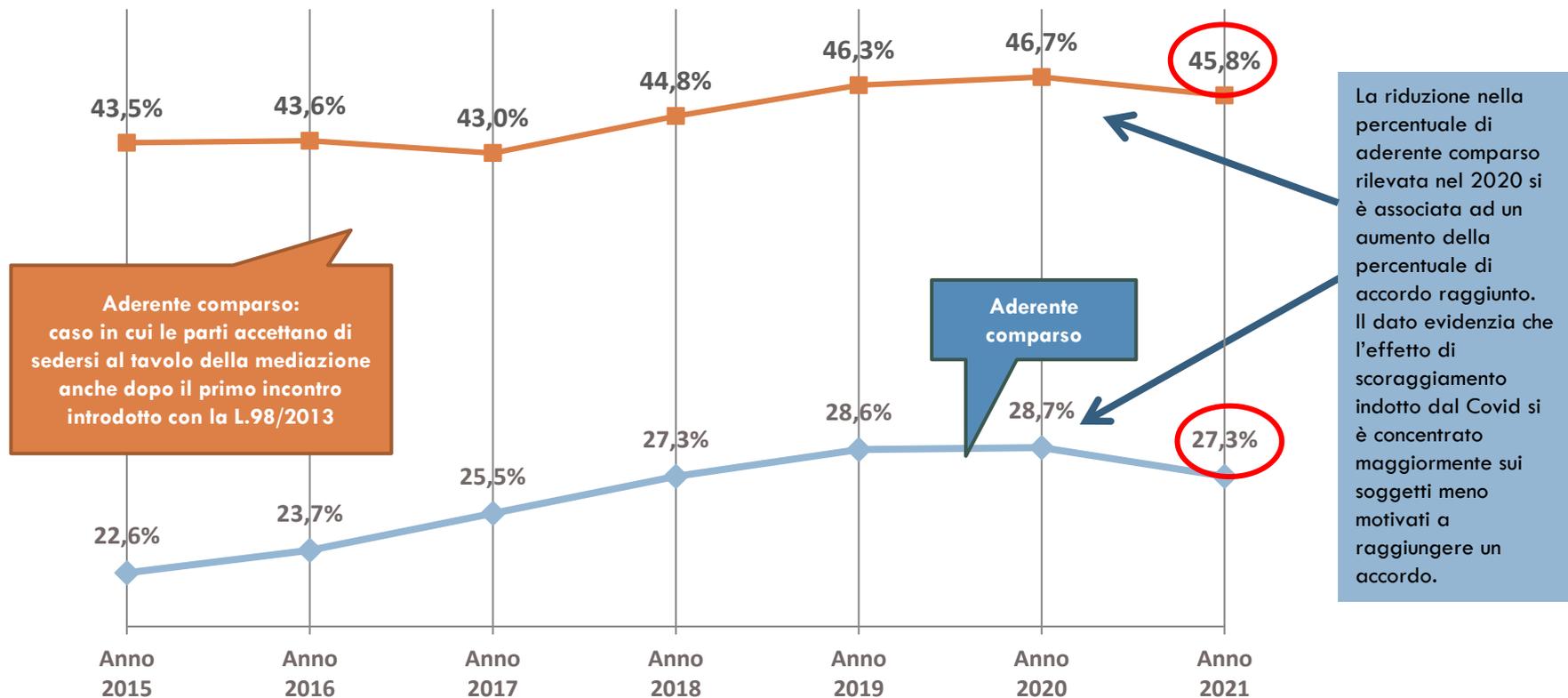
Comparazione dell'aderente per materia

Materia	% aderenti comparsi
Successioni ereditarie	68,5%
Affitto di aziende	64,5%
Divisione	63,1%
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	61,1%
Diritti reali	60,6%
Patti di famiglia	59,5%
Locazione	58,6%
Contratti bancari	53,5%
Condominio	53,2%
Comodato	48,6%
Risarcimento danni da responsabilità medica	44,6%
Altra natura	43,6%
Contratti finanziari	43,4%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	43,3%
Contratti assicurativi	10,7%

Trend di successo

Confronto annuale 2015 – 2021

Accordo raggiunto (%)



Aderente comparso:
caso in cui le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro introdotto con la L.98/2013

Aderente comparso

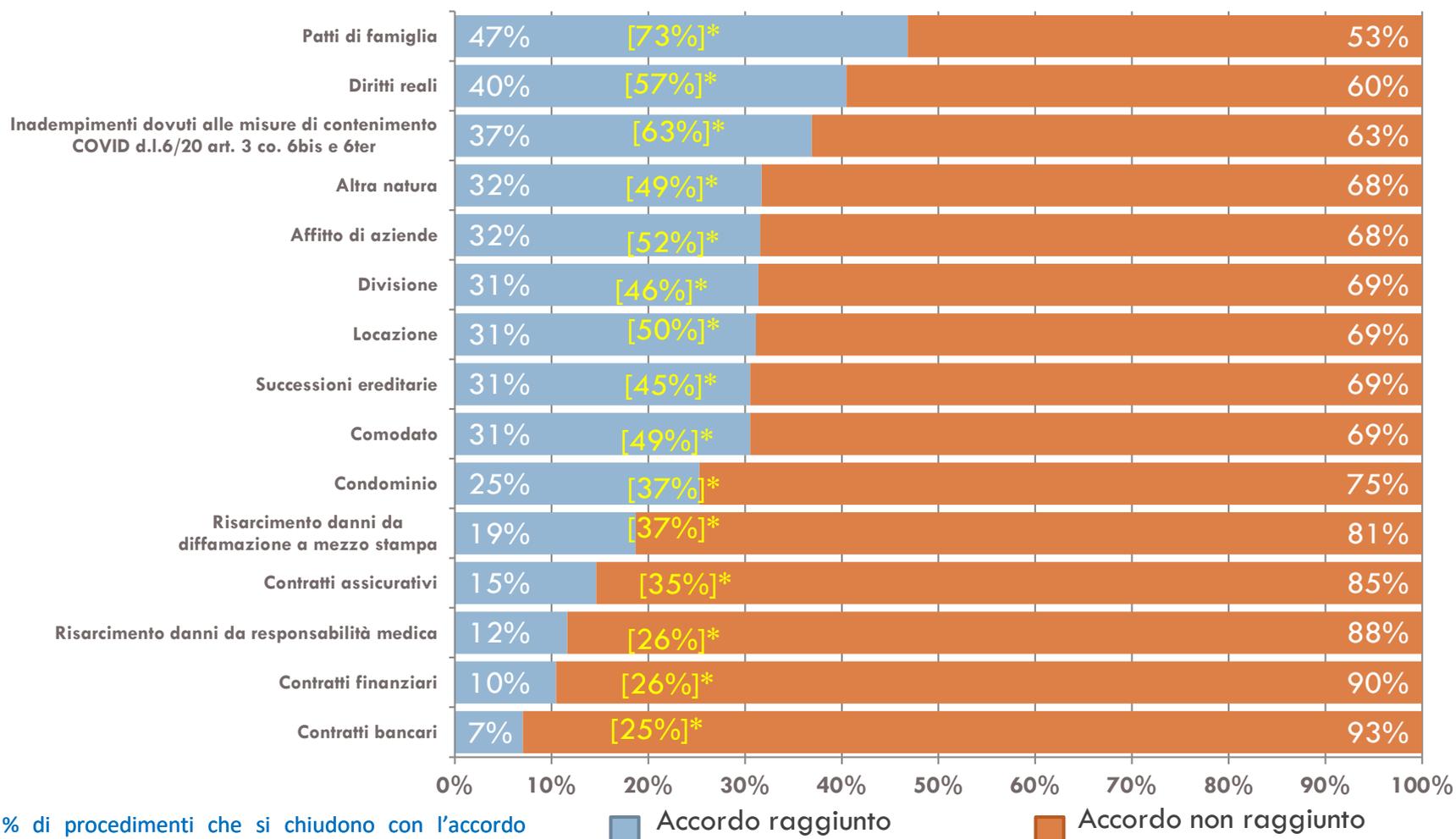
La riduzione nella percentuale di aderente comparso rilevata nel 2020 si è associata ad un aumento della percentuale di accordo raggiunto. Il dato evidenzia che l'effetto di scoraggiamento indotto dal Covid si è concentrato maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere un accordo.

Nel 2021 si rileva un decremento delle percentuali di accordo concentrato maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere l'accordo

Esito per materia

11

1 gennaio – 31 dicembre 2021



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

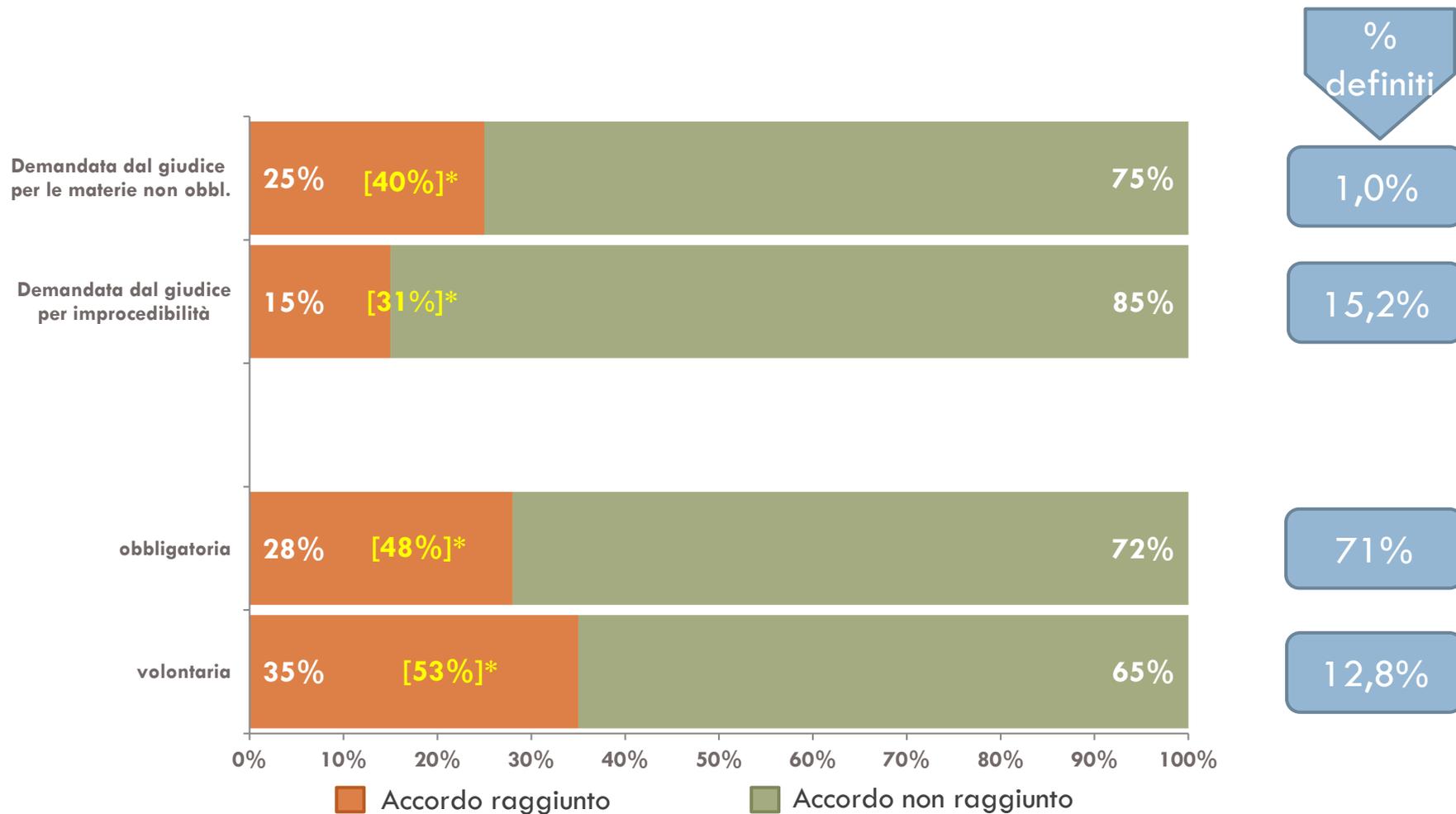
■ Accordo raggiunto

■ Accordo non raggiunto

Esito per tipologia di procedimento

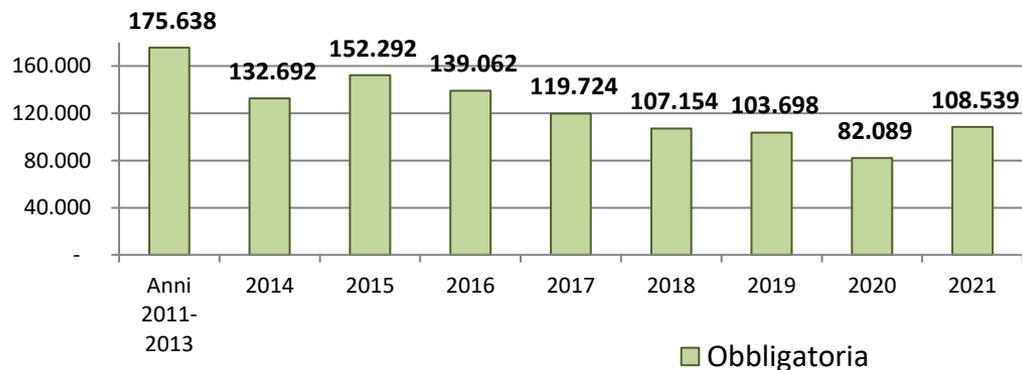
12

1 gennaio – 31 dicembre 2021

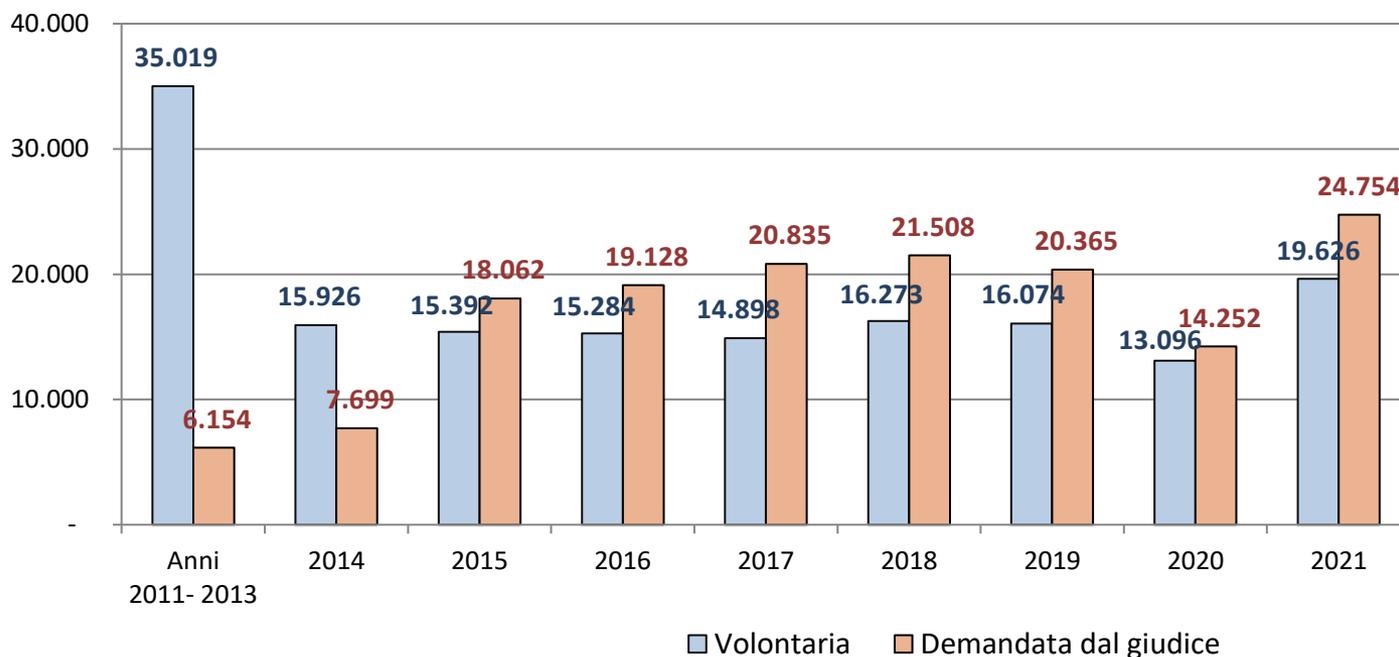
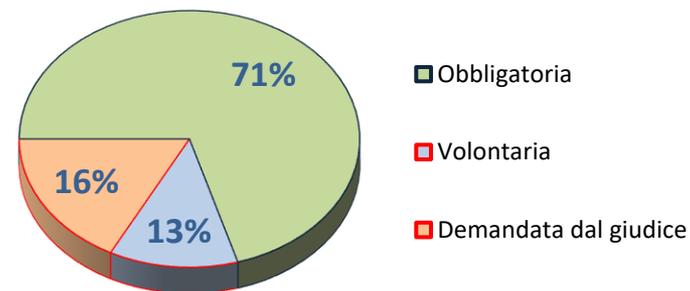


* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

Categorie della mediazione – (calcolata sui definiti)



Anno 2021

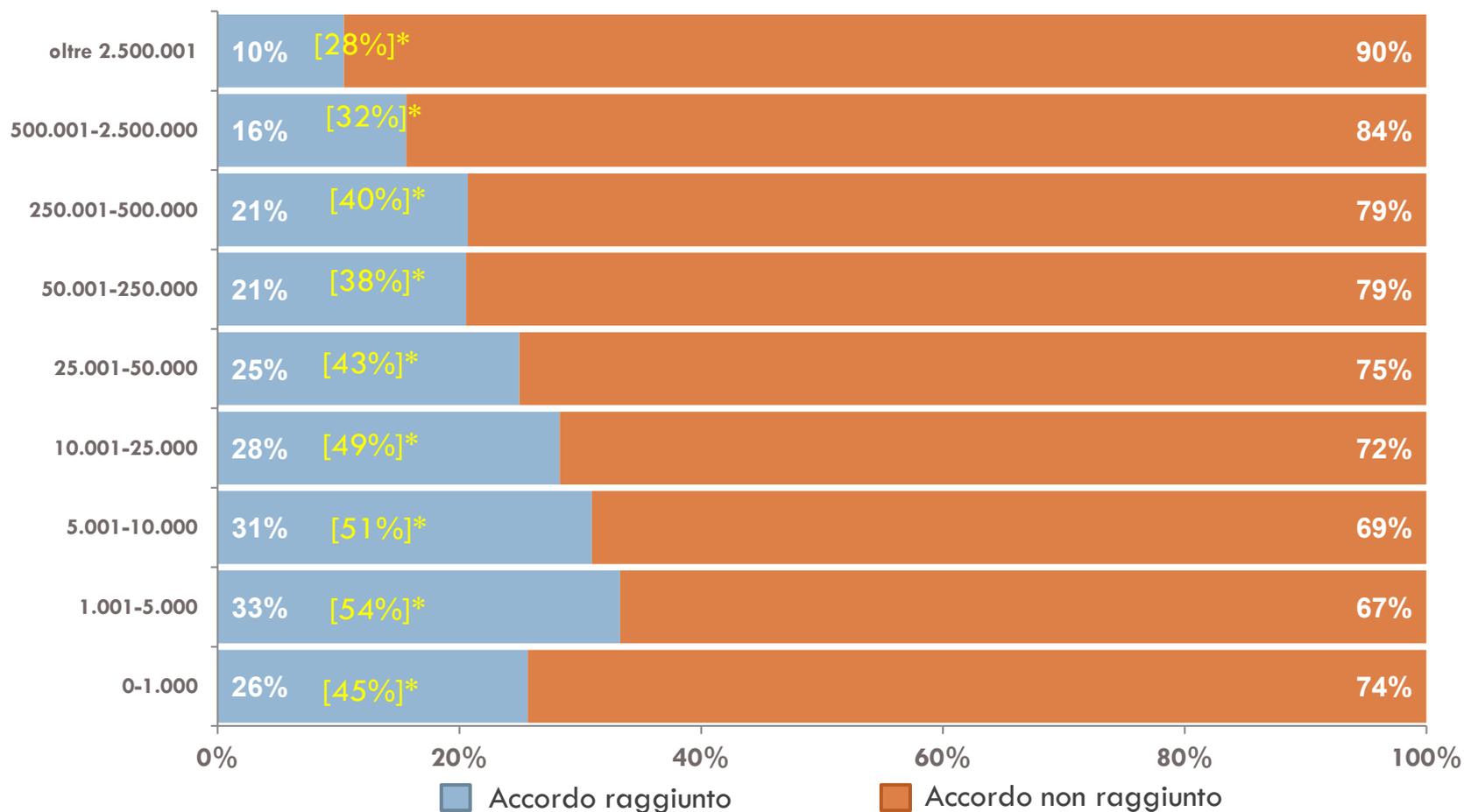


Esito per classe di valore della lite

14

1 gennaio – 31 dicembre 2021

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

Esito per tipologia di organismo

15

1 gennaio – 31 dicembre 2021

Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 31.12.2021	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (*)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (**)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	72	11.700	29,4%	49,7%
ORGANISMI PRIVATI (*)	358	90.942	27,5%	50,6%
ORDINE AVVOCATI	107	49.523	26,4%	40,4%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	36	754	34,5%	54,5%
Totale complessivo	573	152.919	27,3%	45,8%

(*) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

(**) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(*) Non sono compresi gli organismi outlier

Mediazione demandata dal giudice

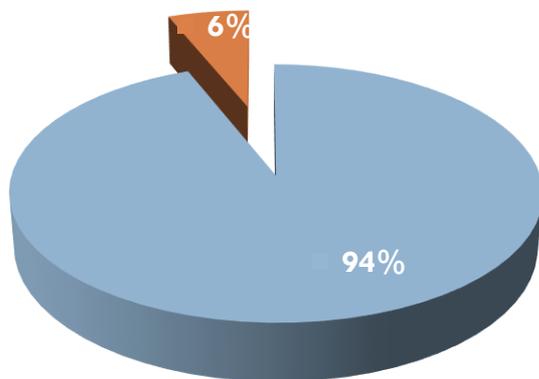
Scomposizione per categoria

16

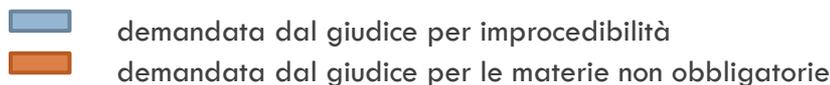
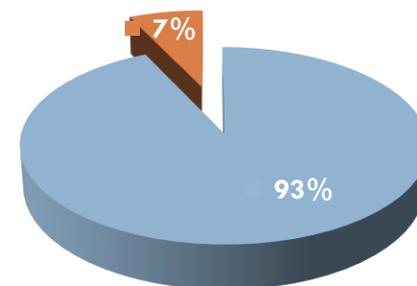
1 gennaio – 31 dicembre 2021

Dal II trimestre del 2016, per la tipologia "demandata dal giudice" è stata introdotta la suddivisione tra "demandata dal giudice per improcedibilità" e "demandata dal giudice per le materie non obbligatorie".

Anno 2021



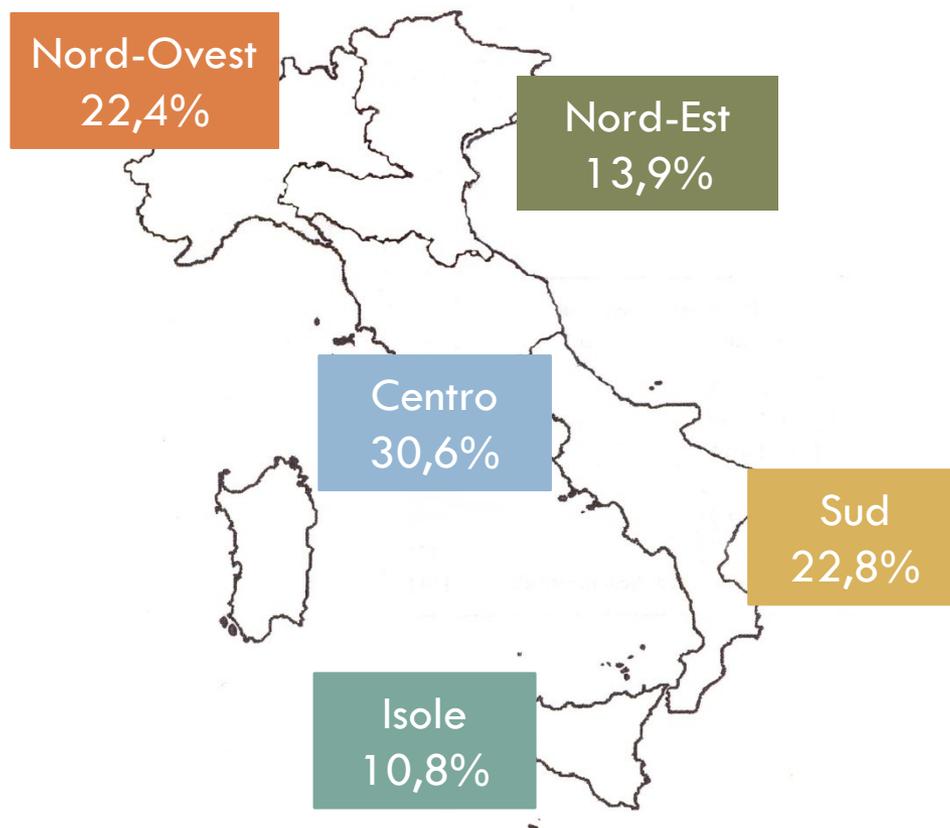
Anno 2020



Distribuzione geografica

17

1 gennaio – 31 dicembre 2021



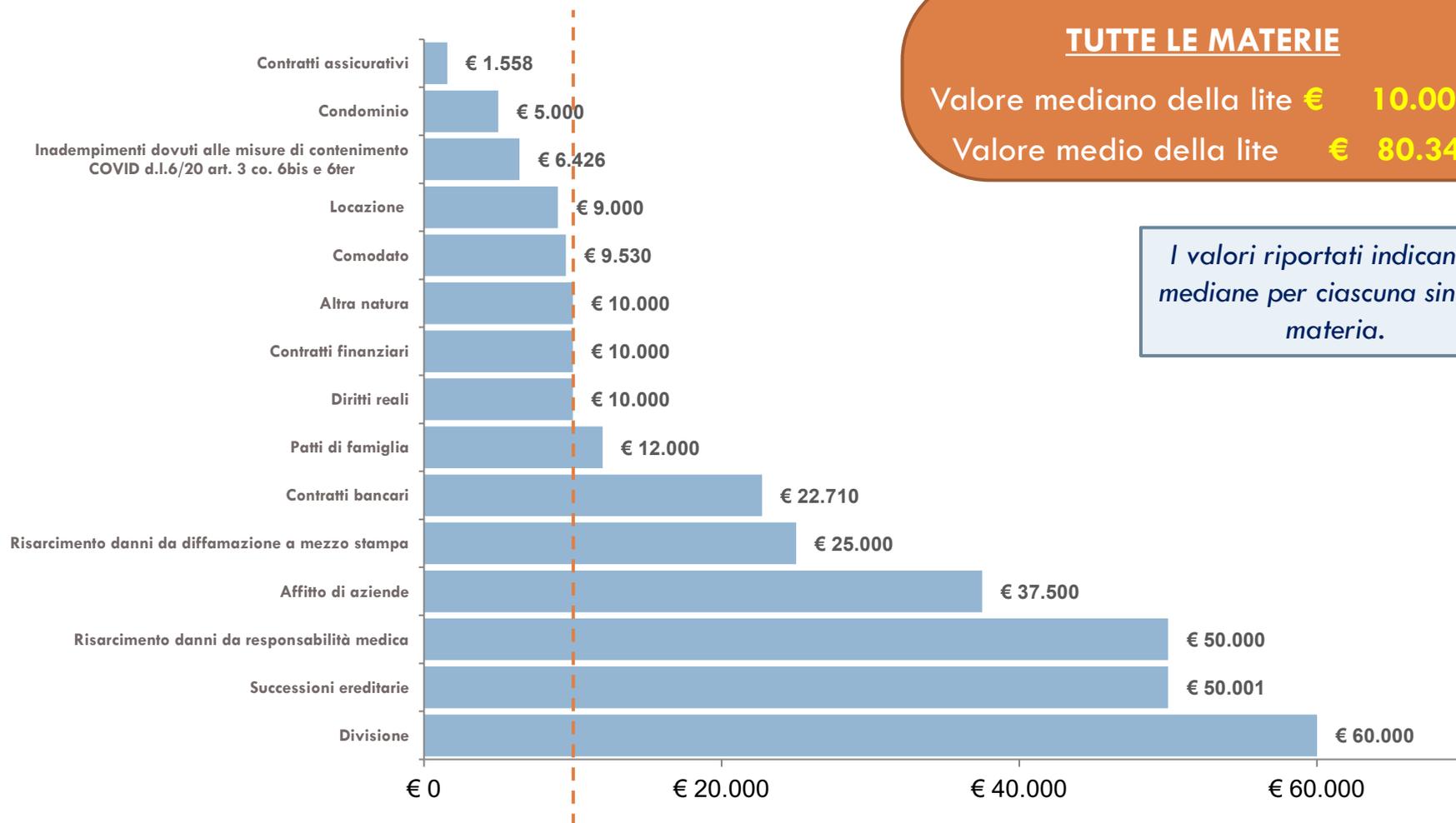
REGIONI	%
LOMBARDIA	14,3%
TOSCANA	13,9%
LAZIO	13,2%
CAMPANIA	10,2%
SICILIA	8,0%
EMILIA-ROMAGNA	6,3%
PIEMONTE	5,6%
VENETO	5,3%
PUGLIA	5,0%
CALABRIA	3,4%
ABRUZZO	3,0%
SARDEGNA	2,8%
LIGURIA	2,3%
MARCHE	1,6%
UMBRIA	1,4%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	1,3%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,0%
BASILICATA	0,9%
MOLISE	0,3%
VALLE D'AOSTA	0,3%

Analisi effettuata su un **campione rappresentativo** di definizioni

Valori medi e mediani dei procedimenti per materia

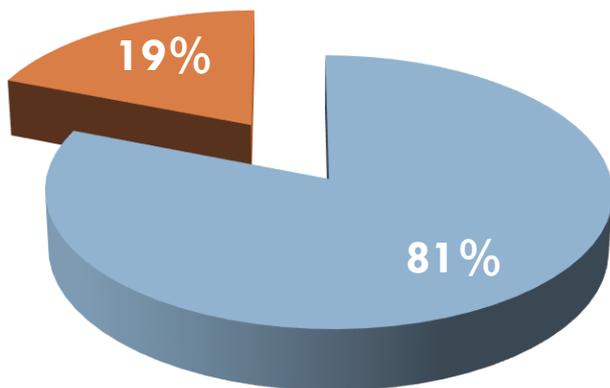
18

1 gennaio – 31 dicembre 2021



Assistenza legale nella mediazione volontaria

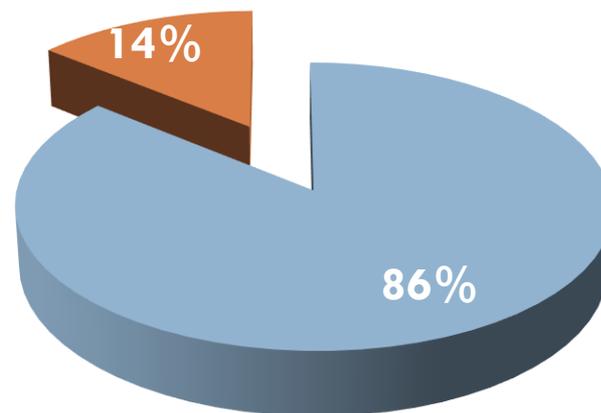
Totale proponenti



Anno 2020	77% Assistiti da avvocato
	23% Non Assistiti da avvocato

■ Assistiti da avvocato
■ NON assistiti

Totale aderenti comparsi



Anno 2020	92% Assistiti da avvocato
	8% Non Assistiti da avvocato

Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie

Patrocinio a spese dello Stato

2013 – 2021

% Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità	% Aderenti esonerati dal pagamento indennità
1,1%	1,0%

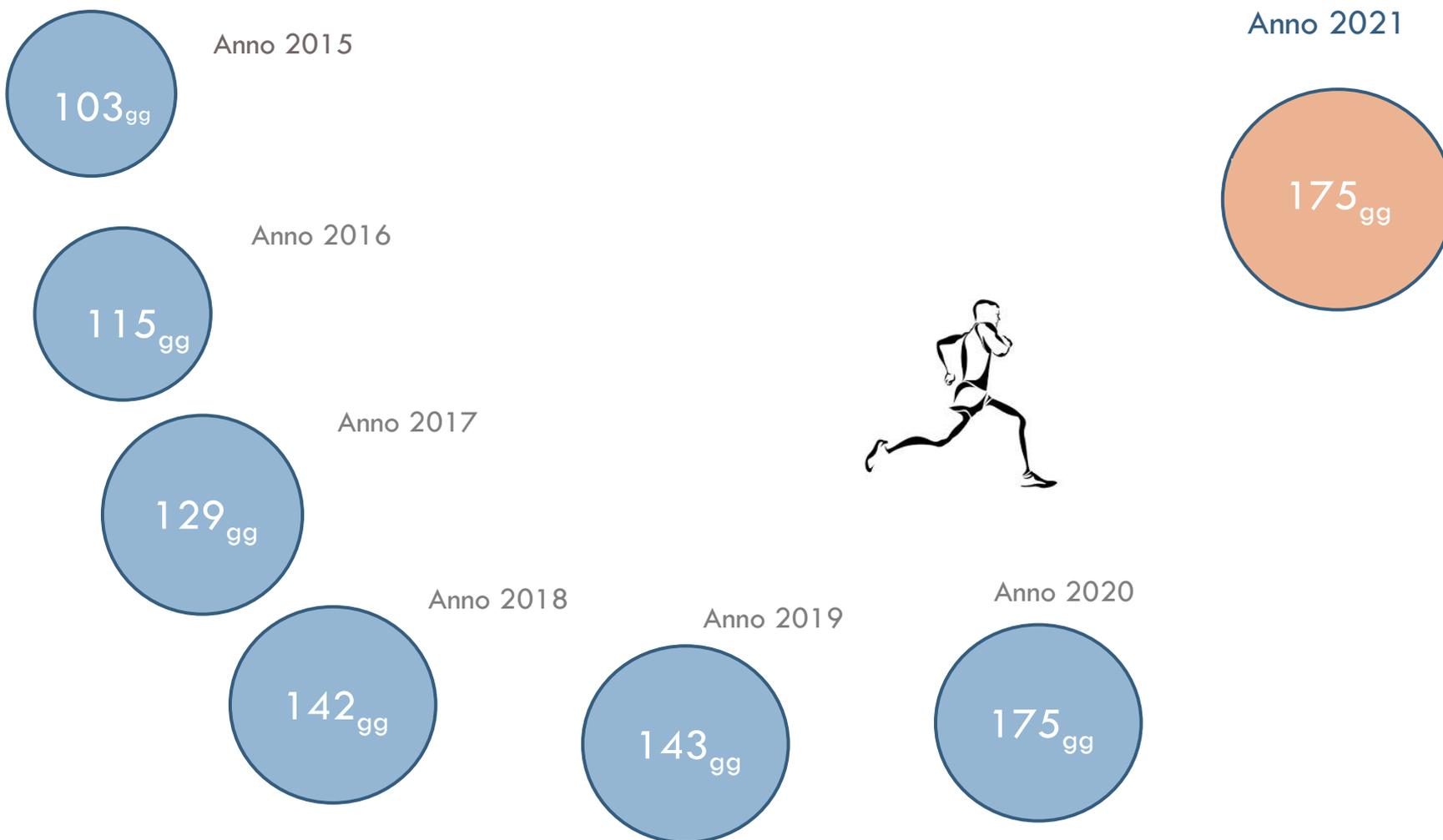
Tipologia mediazione	% Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità	% Aderenti esonerati dal pagamento dell'indennità
Demandata dal giudice	1,3%	1,2%
Obbligatoria	1,1%	0,9%
Volontaria	1,1%	1,3%

Tipologia organismo	% Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità	% Aderenti esonerati dal pagamento dell'indennità
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	0,8%	0,7%
CAMERA DI COMMERCIO	0,9%	0,4%
ORDINE AVVOCATI	1,2%	0,8%
ORGANISMI PRIVATI	1,0%	1,2%

Durata delle procedure di mediazione

(Aderente comparso e accordo raggiunto)

21



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica
e Analisi Organizzativa

Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>